



**Informationsmappe
der deltatron GmbH
zum Thema
CBT/WBT**

Verfasser: deltatron GmbH
Schachenmeierstr. 35
80636 München

Tel. 089 / 7 45 45 45 – 1
Fax. 089 / 7 45 45 45 – 2
e-mail: info@deltatron.de

CBT / WBT

Vorwort: Diese Mappe ist für alle Interessenten gedacht, die sich über das Thema CBT/WBT informieren wollen, um nicht die grundlegende Entwicklung auf dem Weiterbildungssektor zu verpassen.

Schwerpunktmäßig werden Themen wie CBT und WBT, deren Begriffsklärung sowie einige Anwendungsbeispiele behandelt.

Ebenso ist eine Gegenüberstellung der Vor- und Nachteile von CBT/WBT mit der Face-to-Face Ausbildung Inhalt dieser Mappe.

Rechenbeispiele zeigen die finanziellen Vorteile gegenüber konventionellen Weiterbildungstechniken.

Sollten Sie noch weitergehende Fragen haben, so kontaktieren Sie uns. Wir stehen Ihnen selbstverständlich zur Verfügung.

München, im Januar 2001

deltatron GmbH

Wir über uns – Firma deltatron GmbH stellt sich vor

Wir möchten uns zuerst einmal selbst vorstellen.

Wir sind ein junges dynamisches Unternehmen. Unsere Angebotspalette erstreckt sich über alle Bereiche der EDV-Dienstleistungen.

Unsere Hauptgeschäftsfelder liegen in der Planung und Umsetzung von Computer-Based-Training (CBT) und Web-Based-Training (WBT) Projekten, sowie Virtual Office.

Unser Ziel ist es, unsere Kunden von A-Z mit CBT/WBT zu versorgen.

Wir meinen, es sollte folgendermaßen sein:

Durch CBT/WBT besteht die Möglichkeit, Weiterbildung für Unternehmen viel kostengünstiger als in der Vergangenheit zu gestalten.

Durch den technischen Fortschritt ist es möglich, Weiterbildungssoftware zu entwickeln, die der herkömmlichen Weiterbildung in weiten Bereichen überlegen ist.

Für einige Unternehmen kann dies durch Ausschöpfung bereits bestehender Kommunikationsnetze (Intranet) erreicht werden, um Weiterbildungssoftware zu installieren. Dies ermöglicht es den Mitarbeitern, sich flexibel weiterzubilden.

Es ist möglich, automatisierte Feedback Lösungen zu erstellen, die eine Lernkontrolle des Mitarbeiters ermöglichen. Eine zusätzliche Weiterleitung der Ergebnisse an einen Kursbetreuer bietet eine optimale Versorgung des Mitarbeiters und kann auftretende Fragen oder Probleme lösen.

Was für Kosten werden eingespart ?

- Fahrtkosten/Unterbringungskosten/Verpflegungskosten der Mitarbeiter bei externen Weiterbildungsveranstaltungen
- Kosten für den Arbeitsausfall bei der Reise und für Pausen usw.
- Bildungsanspruch des Mitarbeiters (unter Umständen Bildungsurlaub) kann hiermit befriedigt werden
- Kursgebühren gegenüber Face-to-Face Schulungen sind deutlich geringer

Weitere Vorteile von CBT/WBT

- flexible Planung von Zeit und Ort
- persönlicher Lernstil des einzelnen MA kann optimal berücksichtigt werden
- persönliche Umstände eines jeden Einzelnen können Berücksichtigung finden
- Streß durch Reisen wird vermieden
- Lernen in der gewohnten Umgebung, evtl. sogar von Zuhause aus, möglich
- Anzahl der Lernenden ist nicht genau festzulegen

Der Vorteil unserer CBT/WBT-Angebote ist die Plattformunabhängigkeit, d.h. unsere Produkte beruhen auf der Browsertechnologie, so daß die Software auch in heterogenen Rechnerlandschaften betrieben werden kann (Internet).

Warum sollten Sie uns als Partner wählen?

Wir sind in der Lage, dem Kunden den kompletten Service aus einer Hand anzubieten. Wenn gewünscht, installieren wir die komplette Software bei uns im Hause auf einen Server und installieren diesen dann bei dem Kunden vor Ort. Wir machen nicht alles selbst, sind aber immer in Kooperationsverhandlungen mit Spezialisten auf deren Gebiet. Der Vorteil dieser Methode ist, daß wir die einzigen Ansprechpartner für den Kunden sind. Damit entfallen für den Kunden bei auftretenden Schwierigkeiten die gegenseitigen Schuldzuweisungen der verschiedenen Fremdfirmen. Es besteht für den Kunden weniger Verwaltungsaufwand um die Arbeit zu verteilen, zu koordinieren und letztendlich zu kontrollieren.

Durch die zweifellose Hochschulnähe sind wir den neuen Technologien sehr nahe und stehen ihnen evtl. trotzdem skeptisch gegenüber.

Der Clou an unserem Produkt ist, daß es auf der Browsertechnologie beruht. D.h. unser Produkt ist plattformunabhängig, so daß die Software auch in heterogenen Rechnerlandschaften betrieben werden kann (MAC, UNIX, Windows). Bestes Beispiel hierfür ist das Internet.

Die Konkurrenz benutzt meistens eigene ausführbare Programme. Diese sind für ein bestimmtes Betriebssystem programmiert und nicht portabel. Auch die Oberfläche von unserem Produkt ist den Usern durch das Intra/Internet schon bekannt, so daß diese Hemmschwelle eines neuen Produkts fehlt und sich auch der User schneller zurechtfindet. Bei unseren Konkurrenten ist dies nicht der Fall, die meisten haben eigene Oberflächen, welche teilweise sehr verwirrend sind und auf diese man sich als User neu einlernen muß.

Unser Leistungsspektrum erstreckt sich von der Umsetzung Ihrer Skriptmaterialien bis hin zur Realisierung eines Projektes, bei dem Sie nur das Themengebiet vorgeben. Durch unsere Nähe zur Fachhochschule München sind wir in der Lage auch Kooperationen mit den jeweiligen Fachkräften sowie Professoren und wissenschaftlichen Mitarbeitern für die CBT/WBT-Umsetzung zu gewinnen. Außerdem können wir natürlich auch die didaktische Komponente der Skripte durch entsprechende Zusammenarbeiten berücksichtigen und realisieren.

Wie kann CBT / WBT Ihr Unternehmen nach vorne bringen ?

Vielleicht werden Sie nicht auf den ersten Blick Anwendungsmöglichkeiten von CBT / WBT für Ihr Unternehmen entdecken.

Sicherlich kann CBT / WBT nicht alle persönlichen Schulungen oder Präsentationen komplett ablösen. Jedoch kann es Ihnen weiterhelfen, teure Präsenzs Schulungen auf ein geringes Maß zu reduzieren.

Unser Konzept ermöglicht es Ihnen zudem, auf den ständigen Wechsel unserer heutigen Zeit besser reagieren zu können.

Und genau das ist unsere Stärke, diese neue Entwicklung auf eine Art und Weise zu modifizieren, daß es nicht einer kompletten Neuerstellung eines Programms bedarf, wenn sich Komponenten der Schulung ändern.

Zeit

Denn auch eine Kombination von Alt und Neu, also von Face-to-Face mit CBT / WBT ist ein Schritt in die richtige Richtung, bei Beachtung des wichtigsten Wirtschaftsgutes, der Zeit. Und weil Zeit so kostbar für uns geworden ist, wollen wir diese verbleibende Zeit effektiver für Sie nutzen.

Print´n´Trash – Nein danke !

Egal ob Sie diese neue Möglichkeit zu Schulungszwecken, als Präsentationshilfe oder als Online-User-Manual betreiben wollen, es bleibt die Tatsache, daß die Erkenntnis, die Sie heute auf Papier drucken, bereits morgen veraltet ist und deshalb nutzlos für Sie geworden ist. ⇒ **Lösung: WBT**

Flexibilität

Ebenso belastet es eine Firma stark, wenn ständig Mitarbeiter, oder gar komplette Abteilungen, auf „Schulung“ sind. Eine andere Kombination ist aber aufgrund der Mindestgröße der einzelnen Schulungen oftmals nicht machbar. Da ist es sicherlich einfacher, einen Teil der Mitarbeiter die Schulung an einem Vormittag absolvieren zu lassen, während die andere Hälfte die Stellung hält. Ist die erste Gruppe fertig, macht sich die zweite Gruppe daran, die Schulung zu meistern.

Und das funktioniert zeitlich und räumlich unabhängig. Lokal, national und global.

Und wenn ein Mitarbeiter am Tag der CBT/WBT-Schulung erkrankt ist, kann er dies ohne weitere Kosten zu verursachen an einem anderen Tag nachholen.

Flexibel eben.

Vor- und Nachteile bei Verwendung von CBT / WBT

Vorteile

- zeitliche und räumliche Flexibilität
- Kostenvorteil (siehe Beispiel)
- kein Zeitverlust durch An- und Abreise
- Mitarbeiter können in gewohnter Umgebung lernen
- Nutzung von bisher ungenutzten Systemressourcen (Intranet, Rechenleistung vorhandener Computer)
- selbst lernen, statt belehrt werden
- individuelles Lerntempo wird berücksichtigt
- modulare Konzeption und dadurch eine schnelle Reaktion auf eine Änderung der Parameter ohne großen Aufwand
- Einsparung der durch nicht benützte Lehrmaterial entstandenen Kosten bei Neuerungen
- mittels WBT einfache globale Verteilung bzw. Aktualisierung mögl.
- integrierbare Testmöglichkeit sowie ein interaktives Feedback
- integriertes Abrechnungs-/Kontrollsys.
- unbegrenzt viele Personen können das erstellte System unbegrenzt oft nutzen
- keine feste Planung oder Beachtung von Vorlaufzeiten bei den Kursen nötig
- Pre-Learning (Vorbereitung) neuer Mitarbeiter noch vor Beginn der Beschäftigung
- Plattformunabhängigkeit des Konzepts
- Leerlaufzeiten können genutzt werden
- keine Installation von zusätzlichen Programmen notwendig
- kürzere Einführung zur Benutzung des Lernprogramms

Die markierten Stellen verweisen auf die Besonderheiten von deltatron CBT/WBT im Vergleich zu anderen Anbietern.

Nachteile

- Können auftreten, müssen aber nicht.
- aufwendige Produktion (einmalig)
 - starres Reaktionspotential teilweise
 - persönlicher Kontakt zu anderen Lernenden ist geringer
 - Konflikte mit der Bewältigung des Tagesgeschäftes
 - keine Vergleichsmöglichkeit mit Anderen
 - setzt Disziplin voraus
 - vereinsamen während dem Lernen

⇒ **Abhilfe:**

**Kombination von F-t-F und CBT / WBT
Kommunikation per Chat, Email,
Forum, Newsletter**

Wie kann ein CBT / WBT Projekt in die Realität umgesetzt werden ?

Grundlegend ist die Entwicklung in zwei grobe Phasen zu unterteilen:

Der erste große Block ist die Planung

- Bedarfsanalyse, Projektanalyse
- Analyse des evtl. vorhandenen Materials (Face-to-Face)
- Entwicklung eines Ablaufplans
- Designentwicklung

Darauf folgend die Produktion

- Umsetzung der Zielvorgaben (Programmierung)
- Integration vorhandener Programme/Bilder/CI
- Testlauf des Ergebnisses/ Kundenabnahme

Dies sind die grundlegenden Planungsschritte bei einer Umsetzung eines neuen Projektes.

Hilfreich ist es, wenn bereits didaktische Erkenntnisse vorliegen.

Diese können aus bestehendem Kursmaterial entnommen werden.

Beispielrechnung zur Rentabilität von CBT / WBT

Kostenaufstellung für Umsetzung einer Schulung für 250 Personen: herkömmliche Schulung
Schulungsdauer: 3 Tage/Mitarbeiter

<u>Posten</u>	<u>€</u>	<u>Bemerkung</u>
Kosten für den Trainer im Schulungszentrum mit Raum	31.500,--	bei einem Tagessatz von €1.500,-- bei 21 Tagen
Reisekosten der Teilnehmer	10.000,--	bei jeweils €40,--
Arbeitsausfall	25.000,--	bei einem Stundensatz von €25,-- und 4 Stunden (bezahlte Reisezeit)
Dokumentation	8.000,--	Erstellen der Dokumentation 250 Seiten/ Ordner mit Kopien
Summe	74.500,--	Gesamtsumme der Kosten <u>ohne</u> CBT

Kostenaufstellung für Umsetzung einer Schulung für 250 Personen: CBT Schulung

<u>Posten</u>	<u>€</u>	<u>Bemerkung</u>
CD-Produktion	625,--	bei einem Stückpreis von €2,50
Projektanalyse	900,--	Koordinierung Anbieter / Kunde 1 Tag
Drehbuch und Design	9.000,--	10 Tage
Komplette Programmumsetzung	25.200,--	Umsetzung des Konzepts in Programmiersprache, einbinden von Video, Audio in 28 Tagen incl. interaktivem Feedback
Summe	35.725,--	Gesamtsumme der Kosten <u>mit</u> CBT

Einsparung durch CBT

Kosten ohne CBT	€74.500,--
Kosten mit CBT	€35.725,--

Ersparnis **€38.775,--** **somit 52,0 % gegenüber der Schulung ohne CBT**

Dies ist sicherlich nur eine ungefähre Berechnung. Jedoch ist hierbei zu sehen, daß ein großes Einsparungspotential vorhanden ist.

Setzen Sie sich mit uns in Verbindung. Wir beraten Sie kostenlos und unverbindlich.

IHR

deltatron Team